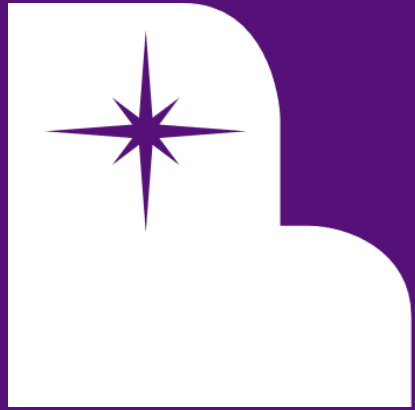




Lingsom

Digitalt system
för projekthantering inom
språkbranschen

lingsom.com

Ett affärssystem för språkbranschens behov

Ett system för effektiv och säker hantering av tolk- och översättningsuppdrag. Med Lingsom blir det enklare och snabbare att koordinera beställningar, från skapandet av en ny beställning till kontakten med uppdragstagare och hela vägen till faktureringen.

Det professionella systemets intuitiva användargränssnitt effektiviserar arbetet för alla.



Koordinering av
beställningar



Uppdragstagarnas
kalenderhantering



Rapportering av
beställningar



Datasäkerhet



Ekonomiavdelningens
rapporter

Tydligt beställningsflöde för beställare, uppdragstagare och koordinators

I beställningsflödet har alla parternas behov, och även oväntade situationer, beaktats. Du ser alltid beställningens status i de tydliga vyerna, men för att garantera att användaren inte missar något, skickar systemet även automatiska meddelanden om viktiga arbetsmoment.



Koordinering

Effektiv och snabb koordinering av beställningar med Lingsom

Systemet hjälper dig att välja lämpliga och tillgängliga uppdragstagare utifrån de krav som gäller för den aktuella beställningen. Lingsom bestämmer i vilken ordning olika uppdragstagare kontaktas, hur länge man väntar på svar och hur många automatiska förfrågningar som skickas.

Den automatiserade förfrågningsprocessen skickar förfrågningar till en uppdragstagare i taget. I processen beaktas tiden på dygnet.

Till slut skickas ett automatiskt bekräftelsemeddelande och beställningen flyttas till uppdragstagarens kalender.



Rapporter och ekonomiavdelning

Lingsom skapar alla nödvändiga rapporter för språkföretagets ekonomiavdelning

Uppdragstagarna rapporterar genomförda beställningar och eventuella resekostnader i systemet. Uppdragstagaren kan bifoga bilder på kvitton från tolkningar till rapporten.

Eventuella kostnadsersättningar för användningen av egen bil rapporteras i en reseräkning som undertecknas digitalt. Vid behov kan språkföretaget även rapportera kostnadsersättningar i systemet, om uppdragstagaren till exempel har lämnat in en reseräkning på papper.

Språkföretaget kan skapa olika rapporter av de beställningar som sparats i databasen – med en knapptryckning.

Språkföretagets ekonomiavdelning kan skapa arvodesspecifikationer till uppdragstagaren och fakturaspecifikationer till beställaren för valda perioder.

I systemet kan man skapa olika slags intyg för uppdragstagarna (tolkningar/översättningar), för språkpar eller ämnesområden.



För språkföretaget



Administrera beställare och uppdragstagare

Alla uppgifter som finns i användarens profil, till exempel information om beställaren, tolkarnas arvoden, CV, arbetsbelastning, tillgänglighet i kalendern och så vidare, kan enkelt hittas.



Koordinering av beställningar

Systemet föreslår för en beställning endast tillgängliga uppdragstagare som uppfyller kraven för den aktuella beställningen. Till den valda uppdragstagaren skickas en förfrågan med en viss giltighetstid. Systemet filtrerar bort de namngivna tolkar som beställaren har valt att inte använda.



Hantering av beställningar

Språkföretaget ser statusen på alla beställningar och vilka beställningar som kräver snabb reaktion. I de mångsidiga egenskaperna kan användaren till exempel välja om avbokning av beställningar ska vara avgiftsbelagd.



Bilagor till fakturor och arvoden

I rapportvyn kan du enkelt skapa en beställningsspecifikation till beställaren för faktureringen. Du kan skapa arvodesspecifikationer till uppdragstagarna där även kostnadsersättningar finns med.



Datasäkerhet

Systemet möjliggör säker kommunikation mellan språkföretaget samt beställare och uppdragstagare. Också bilagor skickas enkelt i systemet.



Enkäter och meddelanden

Du kan skapa olika slags meddelanden och enkäter för användarna. Mottagarna kan vara användargrupper eller enskilda användare.

För beställarna



Hantering av beställningar

Mångsidiga beställningsfunktioner, tydliga statusvyer och automatiska beställningsmeddelanden gör att hanteringen av beställningar löper enkelt och smidigt.



Stöd för företagsanvändare

Möjlighet att ha flera användare i samma företag eller organisation. Möjlighet att infoga företagets eget referensnummer eller kod i alla beställningar.



Faktureringsrapporter

Språkföretaget kan skapa en beställningsspecifikation som bifogas till beställarens faktura. I specifikationen ser beställaren kostnaden för varje enskild beställning samt dess eventuella referens.

 [Tolkningar](#)

 [Översättningar](#)

 [Organizer/Test](#)



Skapa ny

Kalender för tolkningar

NYA

Tid	ID	Språk	Metod	Tolk	Beställningsstatus	Funktion
30.12.2022 14:00-16:00	IN-20000527	persiska			 Ny	Redigera
23.12.2022 09:30-10:45	IN-20000459	engelska			 Ny	Redigera

UTE PÅ FÖRFRÅGAN

Tid	ID	Språk	Metod	Tolk	Beställningsstatus	Funktion
05.08.2021 10:30-15:00	IN-21000144	engelska			 Under förfrågan	Redigera

KOMMANDE

Tid	ID	Språk	Metod	Tolk	Beställningsstatus	Funktion
22.12.2022 11:00-15:00	IN-20000035	finska		Gebraeil Sohrab	 Accepterat av tolk	Redigera
21.12.2022 12:00-16:00	IN-19000143	engelska		Gebraeil Sohrab	 Accepterat av tolk	Redigera
21.12.2022 09:00-11:00	IN-19000033	engelska		Gebraeil Sohrab	 Accepterat av tolk	Redigera

Övriga tolkningar

För uppdragstagarna



Personlig kalender

Uppdragstagarna har en egen kalender där privata anteckningar endast visas för användaren själv. Systemet föreslår endast tillgängliga uppdragstagare för beställningar.



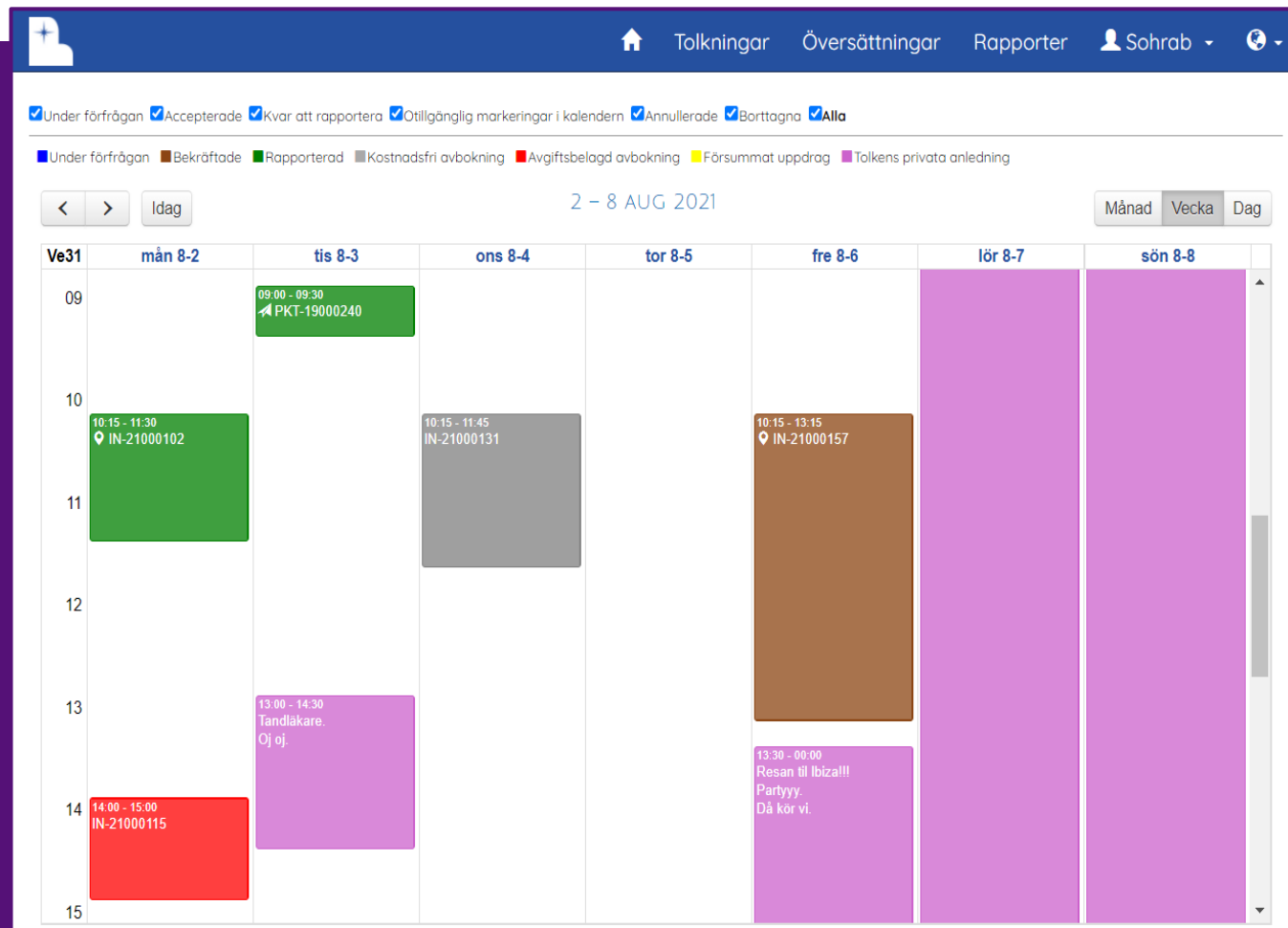
Uppdrag och kompetens möts

Uppdragstagarna kan via sin profil i systemet kontrollera om språkföretaget har den senaste informationen om deras kompetens. På så sätt får de uppdrag som motsvarar deras kompetens. Utbildningsintyg kan skickas in via systemet. Från systemet kan man även hämta ut intyg om genomförda beställningar för uppdragstagarna.



Rapportering av beställningar och kostnadsersättningar

Rapporteringen av beställningar och kostnadsersättningar går snabbt och enkelt. Kvitton bifogas direkt till rapporter och tack vare systemets kartstöd går det fort att rapportera resekostnader.



Kontakta oss

Vi vill berätta mer om Lingsoms alla möjligheter och ordnar gärna en presentation där vi visar upp viktiga funktioner för er.



lingsom.com

lingsom@lingsom.com

+46 70 566 66 63